



## TESTEN

Wir zeigen Ihnen, wie Ihre Kunden Ihr Unternehmen wahrnehmen, indem wir es „anonym“ testen und Ihnen objektiv unsere Ergebnisse präsentieren.

Von der Unternehmensdarstellung über den ersten Kontakt am Telefon, vom Besichtigungstermin vor Ort bis zur Angebotsgestaltung – wir durchlaufen alle Stationen, die auch ein Kunde bei Ihnen erlebt und werten diese sehr detailliert aus.

Zusätzlich zu unserer ausführlichen Testauswertung erhalten Sie Handlungsempfehlungen zur Optimierung Ihres Kundenservices: diese können Sie selbst direkt im Betrieb umsetzen oder auch mit unserer Unterstützung.

Die Preisgestaltung richtet sich nach Ihren Anforderungen und dem Umfang.  
Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot.

**WIR SIND IHR VORSPRUNG!**

